

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de MATERIALES ELÉCTRICOS ALCORCÓN, S.A. con CIF A79810156 y domicilio en C/ AURORA BOREAL 1, 28918, LEGANÉS (MADRID)

D./Dña. \_\_\_\_\_, Mayor de edad, con DNI \_\_\_\_\_ y domicilio en \_\_\_\_\_ del municipio de \_\_\_\_\_ por la presente pongo en su conocimiento que desisto de mi contrato formalizado en fecha \_\_\_\_\_ con número de pedido \_\_\_\_\_.

Si quiere facilitarnos algún otro dato adicional, puede hacerlo a continuación:

---

---

---

---

**FIRMA** (En caso de entregar el formulario en papel):

FECHA: \_\_\_\_\_

### Información adicional sobre el ejercicio de derecho de desistimiento

Según el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU), los Clientes tendrán derecho a desistir el contrato sin necesidad de justificar tal decisión y sin penalización de ninguna clase, en un plazo de 14 días naturales desde la formalización el contrato del servicio.

El desistimiento no tiene coste alguno para el cliente, MATERIALES ELÉCTRICOS ALCORCÓN, S.A. reembolsará el importe recibido, incluidos los gastos de entrega originales (con la excepción de gastos adicionales resultantes de elegir una modalidad de entrega urgente distinta a la ordinaria), sin demoras indebidas y, en todo caso, en un plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha de recepción del formulario de desistimiento. El reembolso se efectuará utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial.

MATERIALES ELÉCTRICOS ALCORCÓN, S.A. podrá retener el reembolso hasta haber recibido los productos o hasta que el cliente presente una prueba de la devolución de los mismos. El cliente

solo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los productos (por ejemplo, cables cortados, equipos instalados o embalajes originales dañados).

En caso de que el cliente ejerza su derecho de desistimiento, los gastos directos de devolución del producto (transporte de vuelta al almacén) deberán ser asumidos por el CLIENTE, a menos que la empresa decida voluntariamente asumirlos o que la devolución se deba a una falta de conformidad (producto defectuoso o error en el envío).

### **Información sobre protección de datos**

En MATERIALES ELÉCTRICOS ALCORCÓN, S.A. tratamos la información que nos facilita con el fin de atender su solicitud de desistimiento y cumplir con las obligaciones legales aplicables, siendo la base jurídica una obligación legal. Los datos proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad por la que fueron recabados y, adicionalmente, durante los años necesarios para cumplir con obligaciones legales aplicables. La información podrá ser facilitada a encargados de tratamiento para cumplir con la finalidad antes especificada. Usted tiene derecho a obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales, así como a ejercer sus derechos como interesado a: [mealsa@mealsa.es](mailto:mealsa@mealsa.es)